



Política de Calidad y Ambiental Serveis Marítims Eivisub, S.L.

En **Serveis Marítims Eivisub, S.L.**, empresa especializada en servicios marítimos y subacuáticos ubicada en la isla de Ibiza, nos comprometemos a ofrecer soluciones eficaces, seguras y responsables para la preservación del medio marino y la satisfacción de nuestros clientes. Nuestro sistema integrado de gestión de calidad y medio ambiente está basado en los estándares internacionales ISO 9001 e ISO 14001 en su versión vigente, y es de aplicación a las siguientes actividades:

- ✦ Instalación de fondeos ecológicos.
- ✦ Reflotamiento y remolque de embarcaciones.
- ✦ Reparaciones submarinas.
- ✦ Limpieza de cascos.
- ✦ Construcción subacuática (obra hidráulica).
- ✦ Balizamiento de playas con anclajes ecológicos.
- ✦ Recogida de residuos.
- ✦ Mantenimiento de puertos.
- ✦ Uso de ROV (vehículos operados remotamente).
- ✦ Bombeos de playas y mantenimiento de sistemas de recirculación.

A continuación, se describen nuestros compromisos fundamentales como marco de referencia:

- ✦ **Satisfacción del cliente:** Escuchar y entender sus necesidades, cumpliendo rigurosamente con los requisitos legales, reglamentarios y contractuales, y superando sus expectativas mediante un servicio profesional, seguro y eficiente.
- ✦ **Protección del medio ambiente:** Prevenir la contaminación marina y costera, promoviendo el uso de tecnologías limpias y soluciones sostenibles como los fondeos ecológicos y balizamientos respetuosos con el entorno, así como uso sostenible de recursos, mitigación y adaptación al cambio climático, la protección de la biodiversidad y de los ecosistemas.
- ✦ **Prevención de riesgos y minimización de impactos:** Identificar, evaluar y gestionar los aspectos ambientales derivados de nuestras actividades, minimizando los impactos negativos sobre el medio ambiente y el entorno marino.
- ✦ **Cumplimiento legal y normativo:** La organización se compromete en asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, requisitos en materia ambiental y seguridad marítima, así como otros requisitos que la organización suscriba.
- ✦ **Mejora continua:** Evaluar y mejorar de forma continua la eficacia del sistema de gestión integrado, optimizando nuestros procesos, servicios y el desempeño ambiental. La organización establece objetivos de calidad y ambientales para trabajar en la mejora continua.
- ✦ **Formación y concienciación:** Fomentar la participación activa de todo el equipo humano mediante la formación continua y la sensibilización ambiental, promoviendo una cultura organizacional comprometida con la calidad y la sostenibilidad.

La Dirección de Serveis Marítims Eivisub S.L. pone a disposición esta política para todas las partes interesadas y se asegura de que se comunique, se entienda y sea aplicada en todos los niveles de la organización.

La Dirección de Serveis Marítims Eivisub, S.L.

Julio 2025

Referencia.: F01-00_04
Versión: 01